

株式会社 alt プライバシーポリシー（Request/Bridge 共通）

フレキシブルオフィス情報の集約及び提供を行うサービス「Request」並びに物件情報の共有プラットフォーム「Bridge」（以下あわせて「本サービス等」といいます）を運営する株式会社 alt（以下「当社」といいます）は、本サービス等の運営会社ユーザー、仲介会社ユーザー及びオーナー・PM ユーザー（以下あわせて「ユーザー」といいます）の個人情報保護の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1. 本プライバシーポリシーにおいて、個人情報及び保有個人データとは、個人情報保護法の定義に従うものとし、その他の用語の定義については、Request 仲介会社ユーザー利用規約、Request 運営会社ユーザー利用規約及び Bridge 利用規約（以下総称して「利用規約」といいます）に従うものとします。
2. 当社は、本サービス等の運営システム（以下「本システム」といいます）において、以下の個人情報を取得し、利用目的に従って利用いたします。

① 取得情報：

1) 仲介会社ユーザー：提案依頼又はマイページの利用にあたって、本システムに登録される以下の情報

- 仲介会社ユーザー情報（以下「エージェント情報」といいます）
- ニーズ情報
- 顧客対応方針
- 顧客事業者名（任意）

2) 運営会社ユーザー：本サービスの利用開始時に当社所定の申込書によって届け出る自らの屋号又は社名、担当者名、連絡先等の情報

3) オーナー・PM ユーザー（Bridge）：当社所定の申込又はマイページに登録される会社名・屋号、所在地、担当者名、連絡先、物件関連資料のアップロードに付随して当該担当者に関する情報が含まれる場合の当該情報（※権限・担当区分、審査に必要な資料情報等は取得対象に含まれる場合がありますが公開対象ではありません。）

4) ユーザー共通（Request/Bridge）：前 1)～3)に関してユーザー自身がマイページに登録した情報

② 利用目的：

- 本システムへの登録情報として確認又は管理するため
- 本サービス（マイページの各機能を含みます）を提供するため
- 本サービスのマイページにおける提案依頼やチャット等の機能を提供するため
- 提案依頼にあたって、仲介会社ユーザーに関する情報を運営会社ユーザーに提供するため

- Bridgeにおいて、オーナー・PMユーザーが登録した情報（物件情報、会社名、担当者名、連絡先等を含みます）を、当社所定の表示設定に従い、仲介会社ユーザーに公開し、当該物件に関する問い合わせ・連絡その他の調整に利用するため
 - 仲介会社ユーザーに対し本サービスのアップデート情報やフレキシブルオフィス施設情報のメール配信を行うため
 - 本サービスに関する案内のため
 - 運営会社ユーザーとの月額利用料の精算のため
 - 当社からの広告、告知、案内等のDMを送るため
 - 利用規約に基づく当社の行為を実施するため
 - 本サービスの運営に関する事務連絡を行うため
 - 利用規約に違反する行為に対する対応のため
 - 本サービスの改善、新サービスの開発等に役立てるため
 - 本サービス又は他サービス展開のマーケティングに向けた分析を行うため
 - AI提案機能において、本サービスに登録された情報を分析・処理し、運営会社ユーザーから仲介会社ユーザーに対する提案文の生成等を行うため
 - その他、上記利用目的に付随する目的のため
3. 仲介会社ユーザーは、提案依頼において、エージェント情報が運営会社ユーザーに提供されることについて、あらかじめ同意するものとします。
 4. 仲介会社マイページの登録を行った仲介会社ユーザーは、エージェント情報が運営会社マイページにおいて表示され、運営会社ユーザーによって提案依頼への対応等のために利用されることについて、あらかじめ同意するものとします。なお、当社がエージェント情報をインターネット上で閲覧可能な方法で公開しようとする場合、本システムを通じて、改めて仲介会社ユーザーの同意を得るものとします。
 5. 仲介会社ユーザーは、ニーズ情報の登録の際に、任意で顧客事業者名を登録する場合、当該顧客事業者名が本システムを通じて運営会社ユーザーに提供されることについて、あらかじめ当該顧客事業者から同意を得るものとします。
 6. 当社は、本サービス等を通じて取得した情報を基に、フレキシブルオフィスの希望条件等のニーズに関する統計情報（個人を特定できない情報であって、個人情報保護法に定める個人情報、匿名加工情報、仮名加工情報、個人関連情報のいずれにも該当しないものをいいます）を作成し、第三者に提供する場合があるものとします。
 7. ユーザーは、マイページのチャット機能の利用にあたって、あらかじめ以下に同意するものとします。
 - ① 当社は、チャット機能に基づく受信履歴について、本サービス等の運営上必要な範囲で保管し、一定期間経過後に自動削除すること
 - ② 当社は、チャット機能の使用に伴うトラブル又はデータの消失等についていかなる責任も負わないこと
 - ③ ユーザーは、チャット機能において、第三者の個人情報を無断で掲載してはならず、また、相手方ユーザーに対してその旨を求めてはならないこと

8. 当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、ユーザーの同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱わず、又は第三者に提供いたしません。但し、次の場合はこの限りではありません。なお、本人から利用目的の通知を求められた場合、第 12 項の手續に準じて通知いたします。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

9. 当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。また、当社は、違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある方法により個人情報を利用しません。

10. 当社は、保有個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データの取扱者に対して、必要かつ適切な監督を行っております。個人データの安全管理措置に関しては、以下のとおりです。

(1) 保有個人データの適正な取扱いの確保のため、関係法令等の遵守や質問及び苦情処理の窓口等について、本プライバシーポリシーを策定しております。

(2) 保有個人データの取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法や取扱者を定め、当社所定の手順に従った取扱いを行います。

(3) 組織的な安全管理措置として、以下を実施しております。

① 保有個人データの取扱いに関しては、代表自らが責任者となり、個人データを取り扱う業務と範囲を明確化し、随時、個人情報保護法や当社所定の規律に違反している事実又は兆候を把握するようにしております。

② 保有個人データの取扱状況について、定期的にチェックを行うとともに、自己の取扱状況を過信せず客観的に確認しております。

(4) 人的安全管理措置として、以下を実施しております。

① 保有個人データの取扱いに関して、意識の強化と知識の向上に努めております。

② 保有個人データについて、秘密を保持することとしております。

(5) 物理的安全管理措置として、以下を実施しております。

① 保有個人データの取扱区域を限定し、第三者の入退室や持出の制限を行っております。

- ② 保有個人データを取り扱う機器等の盗難又は紛失等を防止する措置を講じるとともに、持ち運ぶ場合においても容易に個人データが判明しないよう措置を実施しております。

(6) 技術的安全管理措置として、以下を実施しております。

- ① パスワードやアクセス制御等によって、保有個人データを保護しております。
- ② ウイルス対策や通信暗号化等によって、保有個人データへの不正アクセス等を防止する仕組みを導入しております。

(7) 当社は、本サービス提供に必要な範囲で、国外に設置されたサーバーを利用して個人データを保管する場合があります。この場合、当社は個人情報保護法その他の関連法令に基づき、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

11. 当社は、本サービスにおける AI 提案機能その他の機能の提供にあたり、外部のクラウド事業者が提供する法人向け生成 AI サービスを利用することがあります。この場合、当社は、当該事業者に対し、本サービスに登録された情報（個人情報を含む場合があります）の処理を委託します。当社は、当該委託にあたって、送信された情報が当該事業者の生成 AI モデルの学習に利用されず、かつ他の利用者に対する応答に反映されないことが、当該事業者の利用規約その他の契約条件において担保されている法人向けサービスを選定するものとします。なお、当該外部事業者のサーバーが日本国外に所在する場合、当該情報は日本国外に移転される場合があり、その取扱いについては、前項(7)に従うものとします。

12. 当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめユーザーの同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報を提供する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

13. 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データ又は第三者提供記録等の開示を求められたときは、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示を行います（当該保有個人データ又は第三者提供記録等が存在しないときにはその旨を通知いたします）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

14. 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データの内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます）を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人データの内容の訂正等を行い、その旨をユーザーに通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通

知いたします)。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

15. 当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人データの利用や提供の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく当該保有個人データの利用停止等を行い、その旨をユーザーに通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。
16. 当社は、当社のウェブサイトにおいて、Cookie 及びこれに類する技術を利用する方法により、ユーザーから情報を取得することがあります。

(1) 入力補助、アクセス解析、広告配信サービスの利用のため、Cookie を通じて情報取得を行うことがあります。

(2) Cookie は利用者のコンピュータ内に記録されますが、個人を特定するものは含まれません。Cookie を無効化した場合、ブラウザ設定により無効化できます。

(3) 但し、Cookie を無効化すると、本サービス等の一部機能をご利用いただけない場合があります。

17. ユーザーは、当社が Google AdSense サービスを利用するにあたり、以下に同意するものとします。

(1) Google 等の第三者配信事業者が Cookie を使用して、ユーザーが当社のウェブサイトや他のウェブサイトへ過去にアクセスした際の情報に基づいて広告を配信すること

(2) Google が広告 Cookie を使用することにより、ユーザーが当社のウェブサイトや他のウェブサイトへアクセスした際の情報に基づいて、Google やそのパートナーが適切な広告をユーザーに表示できること

(3) ユーザーは、広告設定でパーソナライズ広告を無効にできること

18. 当社が Google アナリティクスサービスを利用するにあたっては、以下のとおりとします。

(1) 当社はユーザーのデータ取得のために Cookie を使用します。

(2) (1)に関して、取得される情報、利用目的、第三者への提供等につきましては、以下の Google プライバシーポリシーをご確認ください。

- Google プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>
- 利用者が Google パートナーのサイトやアプリを使用する際の Google によるデータ使用 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

19. 開示等のお申出、ご意見・ご質問、苦情のお申出、その他個人情報の取扱い又は当社の住所及び代表者名に関するお問い合わせは、本システムの問い合わせフォーム等を通じて、当社までご連絡ください。

20. 当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを改定することがあります。改定の方法は、利用規約に準じるものとします。

以上